होने के कारण इस समय इस प्रभाग परिवर्तन को शुरू करने का कोई प्रस्ताव नहीं है ।

Improvement in the functioning of Air India

603. SHRI VISHWASRAO RAMRAO PATIL: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) whether Government have made any evaluation of the functioning of Air India;

(b) if so, what are the deficiencies found in its functioning; and

(c) what action has been taken or is proposed to be taken to improve the functioning of this organisation?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI SHIVRAJ PATIL): (a) and (b) Evaluation of the performance of Air India is a continuous process. Among other things, the necessity of improving passenger facilitation and providing better and convenient services have been pointed out in Air India for remedial action.

(c) Air India has taken the following steps to improve performance:—

(i) Introduction of faster non-stop flights between India/UK, India/Japan and India/Europe;

(ii) Operation of flights with convenient night departures/sunrise arrivals to London, Frankfurt, Paris, Rome and Amsterdam;

(iii) Creation of special business class cells for business class passengers;

(iv) Improvement in yields by increasing business class/first class traffic through intensified marketing activity;

(v) Setting up of profit cells at various stations abroad to regulate and monitor performance of the Corporation;

(vi) Apart from computerisation of reservations, computerisation of passenger check-in has been accomplished at Bombay and Delhi Airports and this is being gradually extended to other airports.

एयरबसों की खरीद

604. **श्री विश्वासराव रामराव पाटिल :** क्या **नागर विमानन और पर्यटन** मंत्री 31 अगस्त, 1988 को राज्य सभा में तारांकित प्रश्न 440 के दिए गए उत्तर को देखेंगे और यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) इंडियन एयरलाइन्स के लिए और एयरबसें खरीदने का प्रस्ताव कब से विचाराधीन है और उस पर निर्णय लिए जाने में विलम्ब के क्या कारण हैं ;

(ख) नए विमानों की खरीद के संबंध में चयन और वार्ता करने के लिए इंडियन एयरलाइन्स के दल कितनी बार विदेशों में गए ; और

(ग) इन दौरों पर कितनी धनराशि खर्च की गई है ?

नागर विमानन और पर्यटन मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री शिवराज पाटिल) : (क) इंडियन एयरलाइन्स ने दिनांक 11-8-88 को 12 एअरबस ए-320 विमानों की खरीद के लिये आशय पत्र से बदलकर पक्के आदेश जारी करते हुए एक प्रस्ताव प्रस्तुत किया है । निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार सरकार द्वारा अनुमोदन दिए जाने से पूर्व प्रस्ताव की जांच कई एजेंसियों द्वारा परामर्श प्राप्त करके की जानी है।

(ख) और (ग) 12 एअरबस ए-320 विमान की खरीद के संबंध में इन्डियन एअरलाइन्स का कोई भी दल चयन करने/बातचीत करने के लिए विदेश नहीं गया ।